



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI

PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA, FRUIZIONE, VALORIZZAZIONE
E PROMOZIONE DEI BENI CULTURALI E AMBIENTALI



COME DIVENTARE VOLONTARIO

Primo passo da fare è quello di partecipare alle attività e ai corsi di formazione predisposti dall'Associazione. Chi è interessato può iscriversi all'**Associazione Volontari Aclisti** tramite l'apposito Modulo.

La qualità del livello di servizio che l'Associazione vuole garantire, rende necessaria l'organizzazione di processi formativi dei volontari con le seguenti indicazioni:

-conoscere e condividere intimamente il progetto dell'Associazione;

--creare uno spirito di gruppo e uno stile comune tra tutti i volontari;

-formare ogni singolo volontario al ruolo e alle mansioni che gli verranno attribuite;

-sensibilizzare ed educare i volontari alla relazione con l'utente destinatario del servizio;

-preparare i volontari ad affrontare autonomamente ogni situazione nell'espletamento del servizio;

-offrire una formazione di conoscenza generale del campo di intervento.

Se confermi la volontà di avvicinarti alle attività di Volontariato, puoi contattarci tramite all'E-Mail: info@volontariaclisti.org o telefona al cell. o inviare una SMS : 329.2374 440

Gli obiettivi dell'Accoglienza

L'obiettivo principale è il miglioramento dell'informazione, dell'accoglienza e dell'assistenza per i Gruppi di turisti Culturali e Scolastici che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza. Gli interventi previsti dal Progetto costituiscono un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti.

La nozione di **accoglienza** è al cuore stesso dell'attività turistica, essendo questa essenzialmente fondata sulla relazione, lo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

Il volontario, con la propria formazione, svolge la funzione di **mediatore culturale dell'accoglienza** verso i gruppi di turisti in visita della città.

Dal siti WEB: www.accoglienzaturistica.ra.it e www.volontariaclisti.org puoi scaricare i programmi e la modulistica per aderire alle iniziative 2014-2015.

Sede Legale: Via Baccarini,66-68 - 48121 Ravenna tel.0544 39534

**Sede Operativa: Casa del Volontariato - Via Sansovino,57 48124 Ravenna; Cell. 329 2374 440;
tel.0544 401135; fax.0544 406458; info@volontariaclisti.org ; www.volontariaclisti.org**