



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DI BENI CULTURALI,
AMBIENTALI, DEGLI EVENTI DEL PATRIMONIO TURISTICO
I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)
Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949
e-mail: info@volontariacclisti.org - sito: www.volontariacclisti.org



"Il Volontariato per una nuova esperienza di gratuità al servizio, dell'Accoglienza Turistica a Ravenna e Provincia"

Programma dell'attività svolta fino al 30.06.2010

L'**Associazione Volontari Aclisti**, all'alba del terzo millennio, ha aperto una nuova stagione di attività, assumendo i principi della Carta dei Valori del Volontariato e con questa guida ha inteso aprire nuovi spazi di intervento del Volontariato.

Il Progetto, inserito nel PIANO di GESTIONE del Comune di Ravenna inerente il SITO UNESCO, è promosso dall'**Associazione Volontari Aclisti**, con il supporto tecnico di **Per gli Altri** - Centro di Servizio per il Volontariato di Ravenna (CSV).

La nozione **accoglienza** è al cuore stesso dell'attività turistica, essendo questa essenzialmente fondata sullo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

Ha come obiettivo principale il miglioramento dell'informazione, dell'accoglienza e dell'assistenza rivolto ai turisti che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza.

Gli interventi previsti dal Progetto costituiscono un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti.

In questo modo l'**Associazione Volontari Aclisti** ha inteso promuovere, in una realtà locale all'avanguardia, un'attenta cultura **dell'Ospitalità e dell'Accoglienza Turistica**, nell'ottica di incrementarne costantemente la qualità e istituire un patto di prossimità che rafforzi le relazioni e ne garantisca la durata nel tempo.

Ai volontari viene perciò affidato il ruolo di fornitori di servizi aggiuntivi e di integrazione a quelli erogati dagli Enti Pubblici dell'Accoglienza e dell'Informazione Turistica. L'attività di erogazione del servizio **GRATUITO** si svolge, prevalentemente, presso il **Centro di Accoglienza Turistica e Introduzione alla Visita** nella Sala Conferenze dell'**Ufficio IAT del Mausoleo di Teodorico**, sulla base della Convenzione stipulata con il Comune di Ravenna e con compiti di:

- gestione del sito www.accoglienzaturistica.ra.it il quale oltre ad illustrare i Beni presenti nei Comuni della Provincia, sperimenta, attraverso un nuovo servizio di assistenza on-line ai gruppi turistici, la personalizzazione del pacchetto turistico, in risposta alla nuova domanda di qualificazione dei servizi di ospitalità e accoglienza.
- monitoraggio verso i turisti, sul grado di soddisfazione, dell'accoglienza turistica;
- servizi di segreteria, coordinamento, imputazione ed elaborazione dati;
- organizzazione di corsi di formazione per i Volontari coinvolti nel Progetto.
- accoglienza e assistenza turistica, anche on-line, verso i gruppi scolastici in particolare a quelli privi di guida professionale, in collaborazione con il Sito Web del Ministero della P.I., previa prenotazione del servizio tramite il sito: www.accoglienzaturistica.ra.it.

-introduzione alla visita della città di Ravenna, con mezzi multimediali, con particolare attenzione alla promozione dei monumenti UNESCO. I filmati che si proiettano nella Sala Conferenze dell'**UFFICIO IAT Mausoleo di Teodorico**, sono presenti anche nel sito : www.accoglienzaturistica.ra.it e dal quale si possono visionare e scaricare.

Il servizio di introduzione alla visita, alla terza campagna, fino al 30 giugno 2010, ha registrato una forte soddisfazione dei turisti, con risultati che hanno superato ogni aspettativa:

Turisti Italiani (adulti e studenti)	n° 7.234
Turisti Stranieri (adulti)	n° 2.143

Totale	n° 9.377

Ravenna, 30 Giugno 2010