



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DI BENI CULTURALI,
AMBIENTALI, DEGLI EVENTI DEL PATRIMONIO TURISTICO
I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)
Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949
e-mail: info@volontariaclisti.org - sito: www.volontariaclisti.org



Gruppo di Base dell'Associazione Volontari Aclisti
I-48100 Ravenna Via Oriani,44
tel. +39 0544 251948; fax +39 0544 251949; c.f.: 92059070398
E-mail: cta.volontari@racine.ra.it ; cell./SMS: 340 7252 759

Comunicato stampa:

Progetto:

Il Volontariato per l'Accoglienza Turistica

"una nuova esperienza di gratuità al servizio dell'etica del bene comune"

Attività svolta nel 2007:

L'Associazione Volontari Aclisti e il CTA-Centro Turistico Acli, all'alba del terzo millennio, hanno aperto una nuova stagione di attività, assumendo i principi della Carta dei Valori del Volontariato e con questa guida, aprire nuovi spazi di intervento del Volontariato.

Il Progetto, inserito nel PIANO di GESTIONE del SITO UNESCO di RAVENNA, è promosso dall'Associazione Volontari Aclisti, con il supporto tecnico di Per gli Altri - Centro di Servizio per il Volontariato di Ravenna, dal CTA-Centro Turistico Acli e la collaborazione dell'Università La Bicocca di Milano Facoltà di Sociologia, corso di laurea in Scienze del Turismo e Comunità Locale.

L'obiettivo principale resta il miglioramento dell'informazione, l'accoglienza e l'assistenza rivolta ai turisti che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza.

Gli interventi previsti, costituiscono un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti.

La nozione di accoglienza resta al cuore stesso dell'attività turistica, essendo questa essenzialmente fondata sullo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

hanno inteso promuovere, in una realtà locale all'avanguardia, un'attenta cultura dell'Ospitalità e dell'Accoglienza Turistica, nell'ottica di incrementarne costantemente la qualità e istituire un patto di prossimità che rafforzi le relazioni e ne garantisca la durata nel tempo. In questo modo l'Associazione Volontari Aclisti e il CTA-Centro Turistico Acli tempo.

Ai volontari viene perciò affidato il ruolo di fornitori di servizi aggiuntivi e di integrazione a quelli messi a disposizione dagli Enti Pubblici dell'Accoglienza e dell'Informazione Turistica.

L'attività si svolge, prevalentemente, presso il Centro di Accoglienza e Introduzione alla Visita Turistica (Mausoleo di Teodorico), sulla base della Convenzione stipulata con il Comune di Ravenna e con compiti di:

-Accoglienza e assistenza turistica;

-Introduzione alla visita alla città, con mezzi multimediali, con risultati nel 2007 che hanno superato ogni aspettativa e coinvolto:

-*Turisti Italiani* (adulti e studenti) n° 2.355

-*Turisti Stranieri* (adulti) n° 1.197

-*Totale* n° 3.552

-La gestione del sito www.accoglienzaturistica.ra.it, il quale oltre ad illustrare i Beni presenti nei Comuni della Provincia, sperimenta, attraverso un nuovo servizio di assistenza on-line, la risposta alla nuova domanda di personalizzazione del pacchetto turistico, per singoli, famiglie o gruppi.

-Il monitoraggio verso i turisti, sul grado di soddisfazione dell'accoglienza turistica;

-Servizi di segreteria, coordinamento, imputazione ed elaborazione dati;

-Organizzazione di corsi di formazione per i Volontari coinvolti nel Progetto.

A conclusione dell'attività annuale, le due associazioni in collaborazione con il Comune di Ravenna Assessorato al Turismo, hanno organizzato il 2° FORUM pubblico nella sala del Consiglio Comunale sul Tema: TURISMO LENTO e MOBILITA' VELOCE. -Nuove tendenze dell'accoglienza turistica nelle città d'arte, la cui relazione base, tenuta dal Prof. Nicolò Costa-Sociologia del Turismo-Università di Tor Vergata di Roma, è servita come base per il confronto con gli Assessori al Turismo dei vari livelli istituzionali e gli operatori privati e delle Associazioni di Categoria.

Le prossime iniziative:

1- La VISITA al PARLAMENTO EUROPEO di STRASBURGO il 17-18-19 Giugno 2008 (3 giorni/2 notti) IN PULLMAN, per celebrare i primi 15 anni dell'Associazione, in occasione del 50° dell'Europarlamento.

Si concluderà con la conferenza-dibattito e l'incontro con il deputato On.PAOLO COSTA Presidente della Commissione per i trasporti e il Turismo.

2-L'organizzazione del corso annuale per la preparazione e aggiornamento dei Volontari per l'Accoglienza Turistica che inizierà il 29/09/'08 per concludersi il 01/12/'08 con lezioni di due ore settimanali. L'ultima lezione sarà coincidente con il 3° FORUM pubblico.

Il tema generale del corso sarà: Il Volontariato per una nuova esperienza di gratuità al servizio dell'accoglienza turistica nella città d'Arte dell'Unesco.

Le iscrizioni sono aperte fino all'esaurimento dei posti disponibili e si raccolgono inviando la scheda di iscrizione a: volontariacisti@racine.ra.it o al fax 0544 251949 oppure presso la segreteria dell'Associazione il Mercoledì ore 17.30-19.00 (tel. 0544 251948) Via Oriani, 44 Ravenna (3° piano-suonare 3 volte)-Casa del Volontariato.

I moduli per le iscrizioni e ulteriori informazioni si possono scaricare dai siti Web:

www.volontariacisti.org ; www.accoglienzaturistica.ra.it

*Informazioni : cell. 340 7252759 ; SMS: 335 431150
Ravenna, 20 Maggio 2008*