

**Le iscrizioni**, si effettuano fino all'esaurimento dei posti disponibili, compilando l'apposita scheda, scaricabile anche dal sito: [www.volontariaclisti.org](http://www.volontariaclisti.org) e sarà perfezionata con il versamento della quota di partecipazione di € 30,00 (ridotta a € 25,00 per gli Associati 2008 e gli Studenti).

Coloro che intendono provvedere al versamento tramite bonifico bancario, di seguito si riportano le coordinate necessarie:

Banca Popolare di Ravenna - Via Guerrini, 14 - Ravenna.

IBAM dell'Associazione Volontari Aclisti: IT98D056401310000000124876 .

Per documentare il versamento, si prega di inviare copia del Bonifico al fax 0544 251949. Le iscrizioni sono aperte anche per coloro che operano nei settori dell'informazione e Accoglienza turistica, pubblica o privata.

Si raccolgono fino ad esaurimento dei posti disponibili nei luoghi e negli orari sotto elencati:

## RAVENNA

### Segreteria Associazione Volontari Aclisti

**Aperta al pubblico il Mercoledì ore 17.30 - 19.00**

48100 Ravenna - Via Oriani, 44 (3° p. suonare tre volte)

**Tel. 0544 251948 - Fax 0544 251949**

E-mail: [volontariaclisti@racine.ra.it](mailto:volontariaclisti@racine.ra.it) - [info@volontariaclisti.org](mailto:info@volontariaclisti.org)

Siti web: [www.volontariaclisti.org](http://www.volontariaclisti.org) - [www.accoglienzaturistica.ra.it](http://www.accoglienzaturistica.ra.it)

Info cell: 340 7252759 - Sms: 335 431150

- ✓ Sabato ore 10.00 - 12.00 su appuntamento tramite il cellulare **340 7252759**

## FAENZA

Sportello del Centro di Servizio per il Volontariato

Via Laderchi, 6

- ✓ Martedì, Giovedì e Venerdì ore 9.00 - 13.00

**Tel. 0546 665517**

Con il Patrocinio e la collaborazione di:



Comune di Ravenna



Provincia di Ravenna



Museo d'Arte  
della città di Ravenna  
Centro internazionale  
di documentazione  
sul mosaico



ACLI  
Sede provinciale di Ravenna



Università LA BICOCCA di Milano  
Facoltà di Sociologia  
corso di laurea in Scienze del Turismo  
e Comunità Locale



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI  
PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DEI BENI CULTURALI,  
AMBIENTALI DEGLI EVENTI E DEL PATRIMONIO TURISTICO  
I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)  
Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949  
e-mail: [volontariaclisti@racine.ra.it](mailto:volontariaclisti@racine.ra.it) - sito: [www.volontariaclisti.org](http://www.volontariaclisti.org)



# Il Volontariato per l'Accoglienza Turistica

[www.accoglienzaturistica.ra.it](http://www.accoglienzaturistica.ra.it)

In collaborazione con:



## L'Associazione Volontari Aclisti CERCA VOLONTARI PER...

...svolgere servizi di: Accoglienza Turistica e di Introduzione alla Visita della Città, con mezzi multimediali;

...partecipare al Corso di Formazione che si svolgerà dal 01/10/08 al 02/12/08 con lezioni settimanali.

Gli interessati possono aderire, fino ad esaurimento dei posti disponibili, compilando gli appositi moduli ritirabili presso:

- la segreteria dell'Associazione il **Mercoledì ore 17.30-19.00** (tel. 0544 251948) in Via Oriani, 44 Ravenna (Casa del Volontariato, 3° piano, suonare 3 volte).

- o scaricarli dal sito: [www.accoglienzaturistica.ra.it](http://www.accoglienzaturistica.ra.it)

**Per informazioni:**

Cell. 340 7252759 - Sms: 335 431150

E-mail: [volontariaclisti@racine.ra.it](mailto:volontariaclisti@racine.ra.it)

“Il volontariato per una nuova esperienza di gratuità al servizio del bene comune”

L'Associazione Volontari Aclisti e il CTA-Centro Turistico Acli, all'alba del terzo millennio, hanno aperto una nuova stagione di attività, assumendo i principi della **Carta dei Valori del Volontariato** e con questa guida, hanno inteso aprire nuovi spazi di intervento del Volontariato.

Il Progetto, inserito nel PIANO di GESTIONE del SITO UNESCO di RAVENNA, è promosso dall'Associazione Volontari Aclisti, con il supporto tecnico di **Per gli Altri** - Centro di Servizio per il Volontariato di Ravenna, dal **CTA - Centro Turistico Acli** e la collaborazione dell'Università **La Bicocca di Milano** Facoltà di Sociologia, corso di laurea in Scienze del Turismo e Comunità Locale.

**L'obiettivo principale resta il miglioramento dell'informazione, l'accoglienza e l'assistenza rivolta ai turisti che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza.**

**Gli interventi previsti, costituiscono un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti.**

Hanno inteso promuovere, in una realtà locale all'avanguardia, un'attenta cultura dell'Ospitalità e dell'Accoglienza Turistica, nell'ottica di incrementarne costantemente la qualità e istituire un patto di prossimità che rafforzi le relazioni e ne garantisca la durata. La nozione di **accoglienza** resta al cuore stesso dell'attività turistica, essendo questa essenzialmente fondata sullo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

Ai volontari viene perciò affidato il ruolo di fornitori di servizi aggiuntivi e di integrazione a quelli messi a disposizione dagli Enti Pubblici dell'Accoglienza e dell'Informazione Turistica. L'attività si svolge, prevalentemente, presso il **Centro di Accoglienza e Introduzione alla Visita Turistica** (Mausoleo di Teodorico), sulla base della Convenzione stipulata con il Comune di Ravenna e con compiti di:

- ✓ Accoglienza, assistenza turistica e introduzione alla visita alla città, con mezzi multimediali, con risultati nel 2007 che hanno superato ogni aspettativa e coinvolto: Turisti Italiani (adulti e studenti) n° 2.355, Turisti Stranieri (adulti) n° 1.197, Totale n° 3.552.
- ✓ La gestione del sito: **www.accoglienzaturistica.ra.it**, il quale oltre ad illustrare i beni presenti nei Comuni della Provincia, sperimenta attraverso un nuovo servizio di **assistenza on-line**, la risposta alla nuova domanda di personalizzazione del pacchetto turistico, per singoli, famiglie o gruppi.
- ✓ Il monitoraggio verso i turisti, sul grado di soddisfazione dell'accoglienza turistica;
- ✓ Servizi di segreteria, coordinamento, imputazione ed elaborazione dati;

Il corso annuale di formazione per i Volontari coinvolti nel Progetto “**Il Volontariato per l'Accoglienza Turistica**” e avrà come tema generale: “**Una nuova esperienza di gratuità al servizio del bene comune**”. Inizierà il **01/10/08** per concludersi il **02/12/08**, con lezioni di due ore settimanali. Le iscrizioni sono aperte fino all'esaurimento dei posti disponibili e si raccolgono inviando la scheda di iscrizione a: **volontariacalisti@racine.ra.it** o al fax **0544 251949** oppure la consegna presso la segreteria dell'Associazione il **Mercoledì ore 17.30-19.00** (tel. 0544 251948) a Ravenna in Via Oriani, 44 (3° piano-suonare 3 volte)-Casa del Volontariato.

I moduli per le iscrizioni e ulteriori informazioni si possono scaricare dai siti Web: **www.volontariacalisti.org** - **www.accoglienzaturistica.ra.it**.

**Informazioni:** cell. 340 7252759 - SMS: 335 431150.

## CORSO 2008 Programma di massima

Quello definitivo, anche con i nomi dei relatori, sarà disponibile presso la Segreteria e nel Sito: **www.volontariacalisti.org** a partire da metà di Settembre.

### 1° Mercoledì 1 Ottobre 2008 - ore 18.00

Sede: Sala del Consiglio Comunale  
- Saluti delle autorità invitate  
- Lezione sul tema della Giornata Mondiale del Turismo (27.09.08):  
“Il turismo affronta la sfida del cambiamento climatico”

### 2° Martedì 7 Ottobre 2008 - ore 17.30

Lezione: *La risorsa Volontariato al servizio del bene comune.*

### 3° Martedì 14 Ottobre 2008 - ore 17.30

Lezione: *Le Pievi della Provincia di Ravenna.*

### 4° Martedì 21 Ottobre 2008 - ore 17.30

Lezione: *Ravenna verso la candidatura a Capitale europea della cultura 2019.*

### 5° Martedì 28 Ottobre 2008 - ore 17.30

Lezione: *La città ospitale-come avviare un sistema turistico locale di successo.*

### 6° Mercoledì 05 Novembre 2008 - ore 17.30

Lezione: *Volontariato a ciascuno il suo: vademecum per orientare al volontariato.*

### 7° Martedì 11 Novembre 2008 - ore 17.00

Lezione: *I mosaici nei monumenti Unesco di Ravenna.*

### 8° Martedì 18 Novembre 2008 - ore 17.00

Lezione: *I mosaici contemporanei del Museo d'Arte della città di Ravenna e visita guidata.*

### 9° Martedì 25 Novembre 2008 - ore 17.30

Lezione: *La carta dei valori del volontariato.*

### 10° Martedì 02 Dicembre 2008 - ore 15,30

3° FORUM PUBBLICO - Sede: Sala del Consiglio Comunale  
Tema da definire. Partecipazione prevista:  
Assessori al turismo dei vari livelli istituzionali e degli Operatori turistici privati e delle Associazioni di Categoria.

**Il corso:** si concluderà con una valutazione individuale dei partecipanti al fine di stabilire la possibilità del loro impiego nei servizi di Volontariato, tenendo conto delle attitudini e delle disponibilità di tempo che gli interessati mettono a disposizione.

**Le lezioni:** In linea di massima, (Salvo diversa indicazione), si svolgeranno presso la **Sala Conferenze dell'Ufficio IAT-Mausoleo di Teodorico**. Ravenna Via delle Industrie, 14 - tel. 0544 451539, nella fascia oraria: **17.30-19.30**.

**Visite Guidate:** Il programma delle visite si conta di realizzarlo nei mesi di: Gennaio-Febbraio-Marzo-Aprile-Maggio 2009. Le date saranno concordate con i Corsisti in relazione alle loro disponibilità. Si riportano le prime indicazioni delle visite, aperte anche ai famigliari e amici dei soci:

- ✓ Le Pievi più importanti in provincia di Ravenna;
- ✓ Ravenna: L'iconografia cristiana nei mosaici presenti nei monumenti Unesco;
- ✓ La Romagna dei Castelli: es. Forlì-Forlimpopoli-Bertinoro-Predappio;
- ✓ Lugo e il Museo Baracca;
- ✓ Faenza e il Museo Internazionale delle Ceramiche.

## Modulo di iscrizione alle attività di Volontariato per il 2008

Compilare in ogni sua parte in STAMPATELLO e inviare a  
volontariacalisti@racine.ra.it o al fax 0544 251949. Per info: 340 7252759 o SMS:335 431150.  
SEGRETERIA (Via Oriani, 44 - 3° p.) il Mercoledì ore 17.30 - 19.00

Nome ..... Cognome .....

Nato/a ..... il .....

Abitante a ..... in Via/Pzza ..... n. ....

Cap ..... Tel. .... / ..... Cell. .... / .....

Fax ..... / ..... E-mail ..... @ .....

Titolo di studio ..... Stato professionale .....

Conoscenza lingue: FR. ....; D. ....; GB. ....; SP. ....; Altra .....

Indicare il livello di Conoscenza scritto e parlato .....

Corsi frequentati in precedenza: .....

- organizzati dall'Associazione negli anni: 2004 ; 2005 ; 2006 ; 2007 ;

- da altre organizzazioni: .....

Precedenti esperienze di volontariato svolte: Anni ..... / ..... / .....

Tipologia .....

**Dichiara di voler svolgere attività di Volontariato per fornire servizi di Accoglienza Turistica e Introduzione alla Visita della Città. Inoltre di voler iscriversi al Corso di Formazione 2008 e versa la quota di € 30.00** (ridotta a € 25,00 per gli Associati 2008 e gli Studenti). Coloro che intendono provvedere al versamento tramite bonifico bancario, di seguito si riportano le coordinate necessarie: **Banca Popolare di Ravenna- Via Guerrini, 14- Ravenna IBAM dell'Associazione Volontari Aclisti: IT98D0564013100000000124876** .  
Per documentare il versamento, si prega di inviare copia del Bonifico effettuato al fax 0544 251949.

Accoglienza/Assistenza Turistica + introduzione alla visita con mezzi multimediali;

Gestione del sito Web;  Monitoraggi e imputazione dati;

Segreteria e Coordinamento;  Compiti vari.

**Anno 2008/2009 nei mesi:**

gen.\_\_\_\_; feb.\_\_\_\_; mar.\_\_\_\_; apr.\_\_\_\_; mag.\_\_\_\_; giu.\_\_\_\_; lug.\_\_\_\_; ago.\_\_\_\_; set.\_\_\_\_; ott.\_\_\_\_; nov.\_\_\_\_; dic.\_\_\_\_

**Giorni della settimana:** lu.\_\_\_\_; ma.\_\_\_\_; me.\_\_\_\_; gio.\_\_\_\_; ve.\_\_\_\_; sa.\_\_\_\_; do.\_\_\_\_;

**Orario nella Giornata:** 09.00 - 12.00 ; 15.00 - 18.00 ; 20.30 - 23.00

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali nei limiti fissati dalla L.196/2003 e successive modifiche.

Li ..... Data ..... Firma .....

**Siti Web da consultare: www.volontariacalisti.org - www.accoglienzaturistica.ra.it**