

Le iscrizioni, aperte a giovani e adulti, si effettuano fino all'esaurimento dei posti disponibili, compilando l'apposita scheda, scaricabile anche dal sito: www.volontariaclisti.org, e versando la quota di partecipazione.

Le iscrizioni sono aperte anche per coloro che operano nei settori dell'Informazione e dell'Accoglienza turistica pubblica o privata. Si raccolgono, inoltre, nei luoghi e negli orari sotto elencati:

RAVENNA

Via Baccarini, 66 - Sede Provinciale ACLI

✓ Lunedì ore 17.00 - 19.00

(dal 20 Agosto al 17 Settembre)

Info 0544 39534

Via Oriani, 44 - Casa del Volontariato

Associazione Volontari Aclisti (3° piano)

✓ Mercoledì ore 17.00 - 19.00

Info 0544 251948

✓ Sabato ore 10.00 - 12.00 su appuntamento al nr.

Cell. 340 7252759

LUGO

Casa del Volontariato - Via Garibaldi, 116

Sportello del Centro di Servizio per il Volontariato

✓ Lunedì, Mercoledì e Sabato ore 9.00 - 12.00

(dal 3 al 17 Settembre)

Tel. 0545 282561

FAENZA

Sportello del Centro di Servizio per il Volontariato

Via Laderchi, 2

✓ Martedì, Giovedì e Venerdì ore 9.00 - 12.00

(dal 4 al 17 Settembre)

Info 0546 665517

Associazione Volontari Aclisti

48100 Ravenna - Via Oriani, 44 (3° p. suonare tre volte)

Fax 0544 251949

info@volontariaclisti.org - www.volontariaclisti.org

Aperta al pubblico il Mercoledì ore 17.00 - 19.00 - Tel. 0544 251948

Sabato ore 10.00 - 12.00 su appuntamento tramite cell. 340 7252759

Con il Patrocinio e la collaborazione di:



Comune di Ravenna



Provincia di Ravenna



ACLI

Sede provinciale di Ravenna



Università LA BICOCCA di Milano
Facoltà di Sociologia
corso di laurea in Scienze del Turismo
e Comunità Locale



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DI BENI CULTURALI,
AMBIENTALI, DEGLI EVENTI DEL PATRIMONIO TURISTICO

I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)

Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949

e-mail: info@volontariaclisti.org - sito: www.volontariaclisti.org



Il Volontariato per l'Accoglienza Turistica

www.accoglienzaturistica.ra.it



disposti a partecipare al corso di formazione e attivazione di servizi di volontariato per l'accoglienza turistica (www.accoglienzaturistica.ra.it).
Il corso inizierà il 24 settembre e proseguirà per 10 incontri di 2 ore ciascuno a frequenza settimanale.

Le iscrizioni si raccolgono fino ad esaurimento dei posti disponibili, tramite l'apposito modulo di iscrizione scaricabile anche dal sito www.volontariaclisti.org oppure presso la sede dell'associazione a Ravenna: Via Oriani 44 (Casa del Volontariato 3° piano) il **mercoledì ore 17.00 - 19.00** e su appuntamento il sabato ore 10.00 - 12.00, telefonando al numero **340 7252759**.

Il Volontariato per l'Accoglienza Turistica

Il Progetto, inserito nel PIANO di GESTIONE del SITO UNESCO di RAVENNA, è promosso dall'**Associazione Volontari Aclisti**, con il supporto tecnico di **Per gli Altri** - Centro di Servizio per il Volontariato di Ravenna, dal CTA - Centro Turistico Acli e con la collaborazione dell'Università **La Bicocca di Milano** - Facoltà di Sociologia corso di laurea in Scienze del Turismo e Comunità Locale.

L'**Associazione Volontari Aclisti**, all'alba del terzo millennio, ha aperto una nuova stagione di attività, assumendo i principi della Carta dei Valori del Volontariato e con questa guida ha inteso aprire nuovi spazi di intervento del Volontariato. Il Progetto "**Il Volontariato per l'Accoglienza Turistica**" ha come obiettivo principale il miglioramento dell'informazione, dell'accoglienza e dell'assistenza per i turisti che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza. Gli interventi previsti dal Progetto costituiscono un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti. Ai volontari viene perciò affidato il ruolo di fornitori di servizi aggiuntivi e di integrazione a quelli messi a disposizione dagli Enti Pubblici dell'Accoglienza e dell'Informazione Turistica.

L'attività si svolge, prevalentemente, presso il **Centro di Accoglienza Turistica** (Mausoleo di Teodorico), sulla base della Convenzione stipulata con il Comune di Ravenna e con compiti di:

- ✓ accoglienza e assistenza turistica;
- ✓ introduzione, con mezzi multimediali, alla visita dei monumenti UNESCO di Ravenna;
- ✓ gestione del sito www.accoglienzaturistica.ra.it, il quale oltre ad illustrare i Beni presenti nei Comuni della Provincia, sperimenta, attraverso un nuovo servizio di assistenza on-line, la risposta alla nuova domanda di personalizzazione del pacchetto turistico per visita o vacanza per singoli, gruppi e famiglie;
- ✓ monitoraggio verso i turisti, sul grado di soddisfazione dell'accoglienza turistica;
- ✓ servizi di segreteria, coordinamento, imputazione ed elaborazione dati;
- ✓ organizzazione di corsi di formazione per i Volontari coinvolti nel Progetto.

La nozione di **accoglienza** è al cuore stesso dell'attività turistica, essendo questa essenzialmente fondata sullo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

In questo modo l'**Associazione Volontari Aclisti** ha inteso promuovere, in una realtà locale all'avanguardia, un'attenta cultura **dell'Ospitalità e dell'Accoglienza Turistica**, nell'ottica di incrementarne costantemente la qualità e istituire un patto di prossimità che rafforzi le relazioni e ne garantisca la durata nel tempo.

Il servizio di introduzione alla visita iniziato nel 2006 ha ottenuto risultati che hanno superato ogni aspettativa e coinvolto: Turisti Italiani (adulti e studenti) n° 1.912; Turisti Stranieri (adulti) n° 977; Totale n° 2.889.

La risorsa Volontariato per l'Accoglienza Turistica e la valorizzazione del Patrimonio UNESCO di Ravenna

Programma provvisorio del corso. (Quello definitivo, anche con i nomi dei relatori, sarà disponibile presso la Segreteria e nel Sito: www.volontariaclisti.org a partire dal **20/08/07**).

1° Lunedì 24 Settembre 2007

Apertura del Corso e saluti degli invitati.
Dal tema della Giornata Mondiale del Turismo (27/09/07):
La donna-modello di accoglienza nel turismo.

2° Martedì 02 Ottobre 2007

Tema: *Limiti e potenzialità del Volontariato alla luce delle conclusioni della Conferenza Nazionale del Volontariato di Napoli dell'Aprile '07.*

3° Martedì 09 Ottobre 2007

Tema: *Ravenna Otto Monumenti Patrimonio dell'Umanità. L'iscrizione di Ravenna nella World Heritage List dell'UNESCO.*
Presentazione della omonima pubblicazione.

4° Martedì 16 Ottobre 2007

Tema: *Itinerari Letterari-Percorsi tra storia musica e letteratura in provincia di Ravenna.* Presentazione dell'omonima pubblicazione.

5° Martedì 23 Ottobre 2007

Tema: *La trafila Garibaldina e il 2° centenario della nascita dell'Eroe dei due Mondi.*

6° Martedì 30 Ottobre 2007

Tema: *I grandi Itinerari della Storia dell'area Adriatica: La Via dei Romei e La Via Carolingia.*

7° Martedì 06 Novembre 2007

Tema: *Le Città di Ravenna-Ferrara-Modena, Patrimonio dell'Umanità riconosciute dall'UNESCO, a confronto sull'accoglienza turistica.*

8° Martedì 13 Novembre 2007

Tema: *Il turismo e l'accoglienza: analisi degli aspetti organizzativi e relazionali.*

9° Mercoledì 21 Novembre 2007

Tema: *Ravenna Patrimonio dell'Umanità: La Pace nei Mosaici Antichi e Moderni.*

10° Martedì 27 Novembre 2007

2° FORUM PUBBLICO su: *Le nuove tendenze dei fruitori della Città d'Arte: Il Turismo lento e la mobilità dolce; possibili applicazioni per Ravenna e Provincia.* Sala del Consiglio Comunale di Ravenna.

Il corso: si concluderà con una valutazione individuale dei partecipanti al fine di stabilire la possibilità del loro impiego nei servizi di Volontariato, la quale terrà conto delle attitudini e delle disponibilità di tempo per i servizi da svolgere.

Le lezioni: In linea di massima si svolgeranno presso la **Sala Conferenze dell'Ufficio IAT-Mausoleo di Teodorico a Ravenna**, Via delle Industrie, 14 - tel.0544 451539, nella fascia oraria: **17.30-19.30**.

Le Visite Guidate: Il programma sarà definito durante il Corso in relazione alle disponibilità dei Corsisti.

Scheda di iscrizione al Corso di formazione 2007

(SCRIVERE IN STAMPATELLO)

Nome Cognome

Nato/a..... il

Residente a in Via/Pzza n.

Cap Tel. / Cell. /

Fax E-mail @

Titolo di studio Stato professionale

Conoscenza lingue: FR.; D.; GB.; SP. Altra

Indicare il livello di Conoscenza scritto e parlato

Corsi frequentati in precedenza:

- organizzati dall'Associazione negli anni: 2003 ; 2004 ; 2005 ; 2006 ;

- da altre organizzazioni, indicare le caratteristiche:

Con la presente **chiedo l'iscrizione al Corso di Formazione** che inizierà il **24 Settembre 2007** e dopo 10 lezioni settimanali si concluderà il **27 Novembre 2007** con 2° FORUM pubblico nella Sala del Consiglio Comunale. L'iscrizione al Corso + all'Associazione Acli è perfezionata con il versamento della quota di **€ 30.00**. La quota è ridotta a **€ 25.00** per gli studenti e gli iscritti all'Associazione Acli 2007.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali nei limiti fissati dalla L.196/2003 e successive modifiche.

Data Firma

Indicazioni sulle disponibilità a svolgere servizi di Volontariato:

Precedenti esperienze di volontariato svolte:

Anni Tipologia

Dichiara di voler svolgere attività di Volontariato nella misura di almeno n° 6 ore mensili, nelle modalità sotto indicate e alle condizioni stabilite dall'apposita Legislazione:

Accoglienza/Assistenza Turistica; introduzione alla visita con mezzi multimediali;

Gestione del sito Web; Monitoraggi e imputazione dati;

Segreteria e Coordinamento; Compiti vari.

Anno 2007/2008 nei mesi:

gen.____; feb.____; mar.____; apr.____; mag.____; giu.____; lug.____; ago.____; set.____; ott.____; nov.____; dic.____

Giorni della settimana: lu.____; ma.____; me.____; gio.____; ve.____; sa.____; do.____;

Orario nella Giornata: 09.00 - 12.00 ; 15.00 - 18.00 ; 20.30 - 23.00 ;

Data Firma