



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DI BENI CULTURALI,
AMBIENTALI DEGLI EVENTI DEL PATRIMONIO TURISTICO
I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)
Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949
e-mail: info@volontariaclisti.org - sito: www.volontariaclisti.org



I-48121 Ravenna Via Oriani,44 ; c.f.: 92059070398
tel. +39 0544 251948; fax +39 0544 251949; 340 7252759
info@ctacli.ra.it; www.ctacli.ra.it

"Il Volontariato per una nuova esperienza di gratuità al servizio del Bene Comune, nell'Accoglienza Turistica a Ravenna e Provincia"

Programma dell'attività svolta fino al 30.06.'09

L'Associazione Volontari Aclisti e il CTA-Centro Turistico Acli, all'alba del terzo millennio, hanno aperto una nuova stagione di attività, assumendo i principi della Carta dei Valori del Volontariato e con questa guida hanno inteso aprire nuovi spazi di intervento del Volontariato.

*Il Progetto, inserito nel PIANO di GESTIONE del Comune di Ravenna inerente il SITO UNESCO, è promosso dall'**Associazione Volontari Aclisti**, con il supporto tecnico di **Per gli Altri** - Centro di Servizio per il Volontariato di Ravenna (CSV) e del **CTA - Centro Turistico Acli**.*

*La nozione **accoglienza** è al cuore stesso dell'attività turistica, essendo questa essenzialmente fondata sullo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.*

Ha come obiettivo principale il miglioramento dell'informazione, dell'accoglienza e dell'assistenza rivolto ai turisti che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza.

Gli interventi previsti dal Progetto costituiscono un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti.

*In questo modo l'**Associazione Volontari Aclisti e il CTA-Centro Turistico Acli** hanno inteso promuovere, in una realtà locale all'avanguardia, un'attenta cultura **dell'Ospitalità e dell'Accoglienza Turistica**, nell'ottica di incrementarne costantemente la qualità e istituire un patto di prossimità che rafforzi le relazioni e ne garantisca la durata nel tempo.*

Ai volontari viene perciò affidato il ruolo di fornitori di servizi aggiuntivi e di integrazione a quelli erogati dagli Enti Pubblici dell'Accoglienza e dell'Informazione Turistica. L'attività di erogazione del servizio **GRATUITO** si svolge, prevalentemente, presso il **Centro di Accoglienza Turistica e Introduzione alla Visita** nella Sala Conferenze dell'**Ufficio IAT del Mausoleo di Teodorico**, sulla base della Convenzione stipulata con il Comune di Ravenna e con compiti di:

- accoglienza e assistenza turistica, anche on-line, verso i gruppi scolastici in particolare a quelli privi di guida professionale, previa prenotazione del servizio tramite il sito: www.accoglienzaturistica.ra.it.
Periodo: 01/04-30/06.

- introduzione alla visita della città di Ravenna, con mezzi multimediali, con particolare attenzione alla promozione dei monumenti UNESCO. I filmati che si proiettano nella Sala Conferenze dell'**UFFICIO IAT Mausoleo di Teodorico**, sono presenti anche nel sito www.accoglienzaturistica.ra.it e dal quale si possono visionare e scaricare.

Il servizio di introduzione alla visita, in due anni di attività, ha registrato una forte soddisfazione dei turisti, con risultati che hanno superato ogni aspettativa:

Turisti Italiani (adulti e studenti) n° 5.436

Turisti Stranieri (adulti) n° 1.997

Totale n° 7.433

- gestione del sito www.accoglienzaturistica.ra.it il quale oltre ad illustrare i Beni presenti nei Comuni della Provincia, sperimenta, attraverso un nuovo servizio di assistenza on-line ai gruppi turistici, la personalizzazione del pacchetto turistico, in risposta alla nuova domanda di qualificazione dei servizi di ospitalità e accoglienza.

- monitoraggio verso i turisti, sul grado di soddisfazione dell'accoglienza turistica;

- servizi di segreteria, coordinamento, imputazione ed elaborazione dati;

- organizzazione di corsi di formazione per i Volontari coinvolti nel Progetto.

Dopo la pausa estiva, l'attività presso il Centro Accoglienza riprenderà il 01 Settembre '09.

Inoltre con l'apertura dell'anno scolastico 2009/2010, sarà attività la collaborazione con il Ministero della P.I. per l'assistenza ONLINE, ai gruppi scolastici in visita a Ravenna e Provincia.

Ravenna, 16 Luglio 2009