

ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI

PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA
FRUIZIONE VALORIZZAZIONE PROMOZIONE
DEI BENI ARTISTICI CULTURALI E AMBIENTALI

ONLUS



"LO SVILUPPO DELL'ACCOGLIENZA RIVOLTA AL TURISMO CULTURALE E SOCIALE, GRAZIE ANCHE ALLE NUOVE TECNOLOGIE DISPONIBILI"

E' il tema generale del Corso Volontari 2011

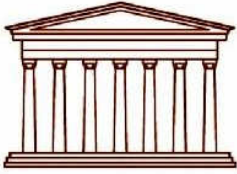
NELL'ANNO EUROPEO DEL VOLONTARIATO



Anno europeo del volontariato 2011

SI CERCANO NUOVI VOLONTARI PER:

- *Svolgere servizi diretti e on line, di accoglienza Turistica e Introduzione alla Visita della Città con mezzi multimediali presso l'Ufficio IAT del Mausoleo di Teodorico Via delle Industrie 14 Ravenna.*
- *Partecipare al Corso di Formazione Volontari 2011, dal 19 Ottobre al 30 Novembre 2011, con lezioni settimanali in aula o in luogo di visita guidata.*
- *Svolgere altri servizi di Volontariato.*



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI

PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA
FRUIZIONE VALORIZZAZIONE PROMOZIONE
DEI BENI ARTISTICI CULTURALI E AMBIENTALI

ONLUS



L'ACCOGLIENZA TURISTICA

La nozione di **Accoglienza** è al cuore stesso dell'attività turistica essendo questa essenzialmente fondata sulla relazione, lo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

Obiettivi dell'Associazione Volontari Aclisti sono la completezza dell'informazione, la qualità dell'accoglienza e dell'assistenza per i Gruppi di Turisti Culturali, Scolastici e del Turismo Sociale, che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza.

Fornire un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti a noi sembra importante.

I Volontari, con adeguata formazione, donando un poco del loro tempo possono svolgere la funzione di **“Mediatori Culturali dell'Accoglienza”** verso i gruppi di Turisti in visita alla città.

IL VOLONTARIO

Essere Volontario significa partecipare alle attività e ai corsi di formazione predisposti dall'Associazione che per ottimizzare la qualità del servizio, organizza percorsi formativi con i seguenti scopi:

- Conoscere e condividere intimamente il progetto dell'Associazione.
- Creare uno spirito di gruppo e uno stile comune tra tutti i volontari.
- Formare ogni singolo volontario al ruolo e alle mansioni che gli saranno attribuite.
- Sensibilizzare e educare i volontari alla relazione con l'utente destinatario del servizio.
- Preparare i volontari ad affrontare autonomamente ogni situazione nell'espletamento del servizio.
- Offrire una formazione di conoscenza generale del campo di intervento.

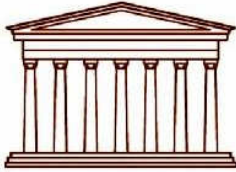
Nell'anno europeo del Volontariato l'Associazione invita giovani e adulti che intendono donare un poco del loro tempo per migliorare l'**Accoglienza e l'Ospitalità** della Città, anche in previsione di Ravenna Capitale Europea della Cultura 2019, a partecipare all'iniziativa **VOLONTARI PER UN GIORNO**.

Per approfondire la conoscenza ed avvicinarsi alle attività di Volontariato, si possono visitare i siti

www.volontariaclisti.org www.accoglienzaturistica.ra.it www.ravenna2019.ra.it

e contattare l'Associazione:

e-mail info@volontariaclisti.org Cellulare **389 6535450**



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI

PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA
FRUIZIONE VALORIZZAZIONE PROMOZIONE
DEI BENI ARTISTICI CULTURALI E AMBIENTALI

ONLUS



ISCRIZIONI AL CORSO

Gli interessati possono aderire, fino ad esaurimento dei posti disponibili, sia tramite l'esperienza di **VOLONTARI PER UN GIORNO**, sia rivolgendosi alla Segreteria compilando l'apposito modulo di iscrizione, e versando la quota di partecipazione alle spese di organizzazione.

L'iniziativa **VOLONTARI PER UN GIORNO** è una nuova modalità di sperimentazione concreta per una consapevole iscrizione al CORSO VOLONTARI 2011-2012. L'esercitazione si svolge presso il Centro Accoglienza e Introduzione alla Visita della Città (Ufficio IAT Mausoleo di Teodorico - Via delle Industrie 14-Ravenna) affiancati da Volontari che mettono a disposizione dei nuovi Volontari la loro esperienza di accoglienza. Per iscriversi al tirocinio di almeno tre ore (9.30-12.30;15.30-18.30 orario estivo, in inverno solo orario mattino) occorre la prenotazione tramite la modulistica presente nei siti:

www.volontariaclisti.org www.accoglienzaturistica.ra.it

www.ravenna2019.ra.it www.ctacli.ra.it

o tramite la Segreteria Operativa Cellulare **389 6535450**

CORSO aperto a tutti purché maggiorenni

a conclusione viene rilasciato un attestato di frequenza

DURATA: dal 19 OTTOBRE al 30 NOVEMBRE 2011

ORARIO: Le lezioni, di norma, si tengono nella fascia oraria 17.00-19.30

Verificare giorni e orari effettivi a fianco di ogni lezione.

LUOGO: Sala del PLANETARIO: Viale S. Baldini, 4/a Ravenna (Giardini Pubblici)

ISCRIZIONE: avviene compilando l'apposita scheda, in ogni sua parte, e in STAMPATELLO. L'importo della **Quota è di € 35,00** (comprende il contributo alle spese organizzative e l'iscrizione all'Associazione). Viene riconosciuta una riduzione di € 5,00 per gli studenti e per i Volontari che hanno partecipato al Corso 2010 e ai soci ACLI-CTA-U.S.ACLI dei Circoli Territoriali della Provincia.

Il modulo d'iscrizione al Corso è scaricabile anche dal sito:

www.volontariaclisti.org

Il programma e gli eventuali aggiornamenti del Corso sono disponibili presso la Segreteria o scaricabili dal sito: www.volontariaclisti.org

Associazione Volontari Aclisti

Via Oriani, 44 - 48121 Ravenna Tel. 0544 251948 - Fax 0544 251949

Cell. 389 6535450 - info@volontariaclisti.org - www.volontariaclisti.org