



**ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI**  
PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DI BENI CULTURALI,  
AMBIENTALI, DEGLI EVENTI E DEL PATRIMONIO TURISTICO

I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)  
Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949  
e-mail: [volontariaclisti@racine.ra.it](mailto:volontariaclisti@racine.ra.it) - sito: [www.volontariaclisti.org](http://www.volontariaclisti.org)



Con il patrocinio e la collaborazione di:



## Il Volontariato per Accogliere il Turista

**Il progetto è inserito nel PIANO di GESTIONE del Sito UNESCO di RAVENNA ed è promosso dall'Associazione Volontari Aclisti con il supporto tecnico di Per gli altri-Centro di Servizio per il Volontariato in Provincia di Ravenna, dal CTA-Centro Turistico Acli, la collaborazione dell'Università La Bicocca di Milano- Facoltà Sociologia del Turismo.**

**L'Associazione Volontari Aclisti** nasce dodici anni fa per dare il proprio contributo alla fruizione e alla promozione dei Beni Culturali e Ambientali e degli Eventi in Provincia di Ravenna. **L'Associazione Volontari Aclisti** in questi anni realizza servizi di informazione e assistenza al turista, ricerche e studi sulla fruizione dei Beni Culturali e Ambientali e attiva anche corsi di formazione che hanno coinvolto circa 500 volontari, contribuendo all'elevazione culturale dei cittadini.

Con queste attività ha chiuso il secolo e il millennio scorso, anche con un significativo contributo agli eventi del grande Giubileo del 2000. **Un punto di arrivo, per una nuova partenza.**

**L'oggi** del volontariato è reso possibile grazie a quel ricco passato e a quelle radici religiose, ideologiche, culturali da cui proviene e da cui attingere forza e provocazioni per **ri-progettare** il futuro. Un futuro: **"di promotore della cultura e della prassi della solidarietà e di agente del mutamento sociale"**.

L'Associazione Volontari Aclisti, all'alba del terzo millennio, ha aperto una nuova stagione, assumendo i principi della **Carta dei Valori del Volontariato** e con questa guida, intende aprire nuovi spazi di intervento del Volontariato, proponendo questo primo progetto, che affida ai volontari, giovani e adulti, dell'Associazione Volontari Aclisti, il ruolo di integrazione agli Enti dell'Accoglienza e dell'Informazione per gli ospiti-turisti. Il progetto pratico e sperimentale, vuole essere anche una risposta alla sollecitazione espressa nel documento: **I VALORI DELLA CITTA' OSPITALE-Verso una "Carta dell'Ospitalità"** presentato dall'APT-Azienda di Promozione Turistica dell'Emilia-Romagna, nel convegno di Rimini, dell'Agosto-2004. L'intervento è rivolto a coloro che raggiungono le nostre città e in particolare nei momenti di massima affluenza. **L'obbiettivo è quello di realizzare una collaborazione tra attori pubblici e privati, per la costruzione di un sistema di relazioni atte a sperimentare un nuovo modello di Accoglienza, più attento alla qualità dell'Ospitalità.** Anche con l'aiuto all'introduzione alla visita (tenute da guide professionali); l'assistenza nei luoghi di maggiore affluenza: Stazioni Ferroviarie; Parcheggi; sbarco Crociere ;ecc. Collaborare, con il proprio **Sito Web sull'accoglienza turistica** ([www.accoglienzaturistica.ra.it](http://www.accoglienzaturistica.ra.it), in fase di costruzione) alla migliore preparazione e pianificazione del viaggio, come strumento unitario, che possa superare l'attuale frammentazione delle informazioni . Al loro arrivo, gli ospiti-turisti, possano essere facilitati alla migliore fruizione del nostro patrimonio storico, artistico e culturale, in particolare quello riconosciuto dall'UNESCO. In questo modo si cerca di promuovere un'attenta cultura **dell'accoglienza e della qualità dell'ospitalità**. In una realtà locale all'avanguardia, istituire un patto di prossimità che rafforzi la qualità delle relazioni, caratterizzandosi come un esempio dell'esperienza del luogo e garanzia di durata della relazione nel tempo.

## SCHEMA DEL PROGETTO

**1-Rilevazione.** Il progetto propone la somministrazione di un questionario sull'accoglienza turistica presente nel territorio ad un campione di **Stakeholder** (insegnanti o capi-gruppo) in visita nelle città di Ravenna, Russi, Lugo e Faenza.

La prima fase da realizzare nella primavera-estate 2005, da ripetere nel 2006. I risultati ottenuti, potranno servire anche per la progettazione dei servizi integrativi. Il questionario è scaricabile dal Sito Web: [www.volontariaclisti.org](http://www.volontariaclisti.org) e dopo la compilazione si può inviare via E-mail a : [volontariaclisti@ra.ine.ra.it](mailto:volontariaclisti@ra.ine.ra.it)

I risultati della **Rilevazione**, saranno periodicamente pubblicati nel sito: [www.volontariaclisti.org](http://www.volontariaclisti.org)

**2-Ricerca di volontari.** Si attuerà una campagna di ricerca (primavera-estate 2005), di nuovi volontari disponibili a partecipare al corso preparatorio per la fornitura di servizi di volontariato per accogliere i turisti e dovranno occuparsi anche della gestione dell'attività della propria **Associazione** .

**3-Realizzazione di un corso di formazione.** Consiste nel formare i volontari già presenti nell'Associazione e i nuovi arrivati, in merito all'attivazione del nuovo servizio integrativo all'accoglienza turistica. Le materie da trattare riguarderanno indicativamente :

**-I diritti e i doveri del volontario, la nuova legislazione regionale e i mutamenti del sostegno Governativo;**

**-La Carta dei Valori del Volontariato;**

**-Le tecniche dell'Informazione e dell'Accoglienza;**

**-La Comunicazione verbale e non, verso l'Ospite;**

**-La Sociologia dell'accoglienza per i turisti della modernità.**

**-Viaggiare, Visitare e Accogliere;**

**-I flussi turistici e i servizi presenti nelle Città;**

**-Progettazione di servizi integrativi;**

**-Ravenna, nella lista del Patrimonio Mondiale dell'Unesco;**

**-I Valori della Città Ospitale. Verso una "Carta dell'Ospitalità ".**

**-La sostenibilità del turismo di massa nelle città d'arte.**

**-SOS Turista, i servizi e la tutela.**

**-Ecc.**

**4-Stipula di apposite convezioni** con gli Enti Locali, che intendono aderire al progetto e utilizzare i servizi-integrativi del Volontariato per Accogliere il Turista.

**5-Realizzazione di un Sito Web**( [www,accoglienzaturistica.ra.it](http://www.accoglienzaturistica.ra.it)): Il progetto prevede, l'intenzione, di realizzare uno strumento unitario, un sito specifico ricco di links, con il quale il turista possa ricercare facilmente le informazioni necessarie per programmare il suo viaggio e le informazioni relative agli eventi territoriali presenti nella provincia di Ravenna.

**Le iscrizioni**, aperte a giovani e adulti, si effettuano, fino all'esaurimento dei posti disponibili, compilando l'apposita scheda, scaricabile anche dal sito : [www.volontariaclisti.org](http://www.volontariaclisti.org) e l'iscrizione si perfeziona versando la quota prevista.

**Le iscrizioni sono aperte anche per coloro che operano nei settori dell'Informazione e Accoglienza turistica, pubblica o privata.**

Si raccolgono **entro il 10/09/2005**, termine prorogato al **24/09/2005**, nei luoghi e negli orari sotto elencati:

**-Ravenna:-Via Baccarini,66- Sede Provinciale ACLI,  
ore:17.00-19.00  
39534 ;**

**Mercoledì-  
INFO:tel.0544**

**-Ravenna:-Via Oriani,44-Casa del Volontariato(3°piano)  
Volontari Aclisti, Il Sabato  
INFO: tel.0544 251948;**

**Associazione  
ore:10.00-12.00**

**-LUGO: Galleria di Corso Matteotti,13-15: Sportello del Centro di Servizio per il Volontariato – Il Mercoledì-Sabato  
ore: 09.00-12.00 e  
Martedì-Giovedì-Venerdì-ore:15.00-18.00- INFO:tel.0545 282561**

**-FAENZA:Via Laderchi,3: Sportello del Centro di Servizio per il Volontariato.lunedì-Martedì-Giovedì-Venerdì  
ore 09.00-13.00, e il Mercoledì alle ore 15.00-18.00  
INFO:0546 665517**

**Agli iscritti**, verranno comunicate, per tempo, a domicilio le date e il programma definitivo del Corso, il quale verrà aperto il **27/09/05** e proseguirà con incontri settimanali (normalmente di Martedì, ore 17.00-19.00) e si concluderà ai primi di **Dicembre 2005**. Dal mese di **Agosto** è stato possibile scaricare, dal sito [www.volontariaclisti.org](http://www.volontariaclisti.org), **il programma definitivo del corso**.

**Il corso**, si terminerà con una valutazione individuale dei partecipanti, al fine di stabilire la possibilità del loro impiego, che terrà conto delle attitudini, delle disponibilità di tempo e dell'accettazione dei servizi da svolgere. Il tutto sarà subordinato ai contenuti delle Convenzioni, che si andranno a stipulare con gli Enti Locali.

**Segreteria Organizzativa:** Sabato Mattina, ore 10.00-12.00 (fino al 24/09/2005). Dopo tale data, fare riferimento al cellulare:

**340 7252 759**

### **Associazione Volontari Aclisti**

**I-48100 Ravenna Via Oriani,44 (3° piano) tel.0544 251948; fax.0544 251949**

E-mail : [cta.volontari@racine.ra.it](mailto:cta.volontari@racine.ra.it); [volontariaclisti@racine.ra.it](mailto:volontariaclisti@racine.ra.it);

sito web: [www.volontariaclisti.org](http://www.volontariaclisti.org)

Ravenna, Ottobre 2005

Allegati: Il programma del corso: 27/09/05-06/12/2005