

PROGRAMMA

1° - Martedì 27 settembre 2005 ore 16.30-19.00

Apertura del Corso – saluti:

Prof.ssa Graziella Cortesi - Presidente CSV *Per gli altri*

Dott. Raffaele Clò – Presidente Provinciale ACLI

“Viaggiare, visitare, accogliere”

Relatore: Mons. Carlo Mazza – Direttore Nazionale Ufficio Pastorale Turismo CEI, Roma

2° - Martedì 4 ottobre 2005 ore 17.00-19.00

Introduzione:

Massimo Ricci Maccarini – Assessore provinciale Beni e attività culturali.

“Sistema Museale della provincia di Ravenna e qualità dell’accoglienza”

Relatore: Dott.ssa Eloisa Gennaro – Responsabile O.U. Beni Culturali

3° - Martedì 11 ottobre 2005 ore 17.00-19.00

“SOS Turista: servizi e tutela”

Relatore: Dott. Simone Scagliarini, docente universitario e responsabile dello Sportello: SOS Turista della, Federconsumatori.

4° - Martedì 18 ottobre 2005 ore 17.00-19.00

“La sostenibilità del turismo di massa nelle città d’arte”

Relatore: Dott. Emilio Benini – Docente di Psicologia del Turismo Università di Bologna – sede di Rimini

5° - Martedì 25 ottobre 2005 ore 17.00-19.00

“I diritti e i doveri del volontario: la nuova legislazione regionale, la Carta dei Valori del volontariato e i mutamenti del sostegno governativo”

Relatore: Paolo Danesi – Direttore CSV *Per gli altri*

6° - Martedì 8 novembre 2005 ore 17.00-19.00

“I valori della Città Ospitale. Verso una Carta dell’Ospitalità”

Relatore: Dott.ssa Michela Salizzoni

7° - Venerdì 18 novembre 2005 ore 17.00-19.00

“La sociologia dell’accoglienza per i turisti della modernità”

Relatore: Dott. Nicolò Costa – Docente dell’Università La Bicocca di Milano – Facoltà di Sociologia corso di laurea in Scienza del Turismo e Comunità Locale

8° - Martedì 22 novembre 2005 ore 17.00-19.00

“La comunicazione nell’accoglienza turistica”

Relatore: Dott. Andrea Bassi – Direttore Fondazione Flaminia di Ravenna

9° - Martedì 29 novembre 2005 ore 17.00-19.00

“L’informazione e l’accoglienza turistica nelle città d’arte dell’UNESCO”

Relatore: Dott.ssa Maria Grazia Marini – Dirigente Assessorato Turismo e Cultura Comune di Ravenna

10° - Martedì 6 dicembre ore 15.30-19.00

“La progettazione di servizi integrativi all’informazione e all’accoglienza turistica”

Esperienze a confronto e indicazioni sui servizi integrativi da realizzare.

Verrà consegnato un **certificato di frequenza** ai partecipanti che avranno effettivamente svolto almeno il 75% delle ore totali previste.

Il Corso sarà completato con una visita ad un Centro d’Accoglienza in una città d’arte italiana alla quale i corsisti dovranno partecipare.

Aggiornamento: 17 Ottobre 2005