



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI  
PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DI BENI CULTURALI,  
AMBIENTALI, DEGLI EVENTI DEL PATRIMONIO TURISTICO

I - 48121 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)  
Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949  
e-mail: [info@volontariaclisti.org](mailto:info@volontariaclisti.org) - sito: [www.volontariaclisti.org](http://www.volontariaclisti.org)



## **SI CERCANO VOLONTARI PER ACCOGLIERE GRUPPI DEL TURISMO SOCIALE DESTINATI, A RAVENNA E PROVINCIA**

Per svolgere servizi di:

- Accoglienza Turistica e Introduzione alla Visita della Città con mezzi multimediali
- Per partecipare al Corso di Formazione Volontari 2010, dal 28/09 al 02/12/10, con lezione settimanale.

**Gli interessati possono aderire fino a esaurimento dei posti disponibili compilando l'apposito modulo di iscrizione, ritirabile presso la Segreteria di seguito indicata:**

**Il Martedì e Sabato ore 10.00-12.00**

tel. 0544 39534 sede Provinciale Acli - Via Baccarini, 66-68 - Ravenna  
[info@ctacli.ra.it](mailto:info@ctacli.ra.it) - fax 0544 451682 - Cell. o SMS 340 7252759

**Il Mercoledì ore 17.30-19.30**

tel. 0544 251948 sede dell'Associazione c/o la Casa del Volontariato a Ravenna in Via Oriani, 44  
3° piano (assensore), suonare 3 volte il campanello.  
[info@volontariaclisti.org](mailto:info@volontariaclisti.org) - fax 0544 451682 - Cell. o SMS 340 7252759

**oppure scaricabile dal sito: [www.volontariaclisti.org](http://www.volontariaclisti.org)**



Con il contributo della:



**FONDAZIONE  
CASSA DI RISPARMIO  
DI RAVENNA**

## **IL CORSO**

Aperto a tutti, purchè abbiano compiuto 18 anni.

### **L'iscrizione**

avviene compilando l'apposita scheda, in ogni sua parte, e in STAMPATELLO.

Il versamento della **Quota di € 35.00** (che comprende il contributo alle spese organizzative e l'iscrizione all'Associazione). Viene riconosciuta una riduzione di € 5.00 per gli studenti e per i Volontari che hanno partecipato al Corso 2009.

### **Periodo**

28/09-02/12/2010 con lezione settimanale.

### **Orario**

di norma nella fascia oraria 17.00-19.00.

Verificare gli orari effettivi a fianco di ogni lezione.

**Si concluderà con una valutazione individuale dei partecipanti al fine di stabilire la possibilità del loro impiego nei servizi di Volontariato, tenendo conto delle attitudini e delle disponibilità di tempo per lo svolgimento dei servizi.**

Sala conferenze del Planetario - Viale S. Baldini, 4/A - Ravenna (Giardini Pubblici)

A conclusione del Corso, viene rilasciato un attestato di frequenza a coloro che hanno partecipato almeno al 70% delle lezioni.

In relazione alla positiva collaborazione, tra il Sito Web del Ministero della P.I. e il ns. sito: **www.accoglienzaturistica.ra.it**, per l'assistenza e l'accoglienza ONLINE dei gruppi scolastici in visita a Ravenna, il servizio riprenderà con l'apertura del nuovo anno scolastico con i servizi di Accoglienza e introduzione alla visita presso il mausoleo di Teodorico, con inizio dal 01 Settembre 2010 e proseguirà fino alla conclusione dell'anno scolastico 2011.

Le figure più adatte a svolgere questo servizio di accoglienza si pensa possano essere Insegnanti attivi o in Pensione, i quali possono portare la loro preziosa esperienza per migliorare l'accoglienza. Saranno affiancati ai ns. VOLONTARI, che garantiranno la pianificazione dei servizi logistici.

Gli interessati ci possono contattare tramite e-mail: **info@volontariaclisti.org**

e al **Cell. o SMS 340 7252759**

### **Associazione Volontari Aclisti**

Via Oriani, 44 - 48121 Ravenna - Tel. 0544 251948 - Fax 0544 251949  
Cell. 340 7252759 - info@volontariaclisti.org - www.volontariaclisti.org

## **COME DIVENTARE VOLONTARIO**

Primo passo da fare è quello di partecipare alle attività e ai corsi di formazione predisposti dall'Associazione. Chi è interessato può iscriversi all'Associazione Volontari Aclisti tramite l'apposita scheda informativa. La qualità del livello di servizio che l'Associazione vuole garantire, rende necessaria l'organizzazione di processi formativi dei volontari con le seguenti indicazioni:

- ✓ conoscere e condividere intimamente il progetto dell'Associazione;
- ✓ creare uno spirito di gruppo e uno stile comune tra tutti i volontari;
- ✓ formare ogni singolo volontario al ruolo e alle mansioni che gli verranno attribuite;
- ✓ sensibilizzare ed educare i volontari alla relazione con l'utente destinatario del servizio;
- ✓ preparare i volontari ad affrontare autonomamente ogni situazione nell'espletamento del servizio;
- ✓ offrire una formazione di conoscenza generale del campo di intervento.

Se confermi la volontà di avvicinarti alle attività di Volontariato, puoi contattarci tramite e-mail: [info@volontariaclisti.org](mailto:info@volontariaclisti.org) o telefona al cell. o SMS 340 7252759

## **GLI OBIETTIVI DELL'ACCOGLIENZA**

L'obiettivo principale è il miglioramento dell'informazione, dell'accoglienza e dell'assistenza per i Gruppi di turisti Culturali e Scolastici che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza. Gli interventi previsti dal Progetto costituiscono un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti.

La nozione di accoglienza è al cuore stesso dell'attività turistica, essendo questa essenzialmente fondata sulla relazione, lo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

Il volontario, con la propria formazione, svolge la funzione di **mediatore culturale dell'accoglienza** verso i gruppi di turisti in visita della città.

Progetto: [www.accoglienzaturistica.ra.it](http://www.accoglienzaturistica.ra.it)

## **PROGRAMMA PROVVISORIO DEL CORSO VOLONTARI 2010**

(dall'01/09/2010 è disponibile il programma definitivo, con l'indicazione dei Relatori, presso la Segreteria o scaricabile dal sito: [www.volontariaclisti.org](http://www.volontariaclisti.org))

***Il Volontariato per lo sviluppo dell'Accoglienza rivolta ai gruppi del Turismo Sociale, con destinazione Ravenna e Provincia.***

- 1° Martedì 28 Settembre 2010 ore 17.00**  
Sede: Sala Consiglio Comunale di Ravenna  
**Seduta pubblica di apertura del corso con i saluti degli invitati.**  
**Celebrazione della giornata Mondiale del Turismo (O.M.T.) dedicata al tema:**  
**L'Accoglienza turistica nei Siti Unesco. Il contributo del Volontariato.**
- 2° Martedì 05 Ottobre 2010 ore 17.30**  
Sede: Sala Conferenze del Planetario  
**Seduta di presentazione, conoscenza dei corsisti.**
- 3° Martedì 12 Ottobre 2010 ore 17.30**  
Sede: Sala Conferenze del Planetario
- 4° Martedì 19 Ottobre 2010 ore 17.30**  
Sede: Sala Conferenze del Planetario  
**Scelte Solidali-L'impegno del Volontario per gli altri**  
**in tempi di soggettivismo.**
- 5° Giovedì 28 Ottobre 2010 ore 17.30**  
Sede: Sala Conferenze del Planetario  
**Lezione su: Il senso del Viaggio.Incontrare l'altro, scoprire se stessi.**
- 6° Giovedì 04 Novembre 2010 ore 17.30**  
Sede: Sala Conferenze del Planetario  
**Lezione su: Tecniche di Comunicazione e Relazione nel Turismo.**
- 7° Sabato 13 Novembre 2010 ore 09.30**  
Lezione in Aula c/o la Sala UFF. IAT Teodorico  
**su: I monumenti Teodoriciani a Ravenna.**  
**Ore 10.30 inizio della Visita guida del Mausoleo di Teodorico,**  
**Chiesa dello S. Santo e la Basilica di S. Apollinare Nuovo.**
- 8° Giovedì 18 Novembre 2010 ore 17.30**  
Sede: Sala Conferenze del Planetario  
**Lezione su: Il Turismo Sociale come fattore di sviluppo.**
- 9° Giovedì 25 Novembre 2010 ore 17.30**  
Sede: Sala Conferenze del Planetario  
**Lezione su: La Musica, l'Accoglienza, e il Turismo.**
- 10° Giovedì 02 Dicembre 2010 ore 16.00**  
Sede: Sala del Consiglio Comunale di Ravenna

**5° FORUM PUBBLICO sul tema: Le prospettive di miglioramento dell'Accoglienza e l'ipotesi della Carta dell'Ospitalità della Città, in previsione della Candidatura di Ravenna a Capitale della Cultura Europea nel 2019.**

Si confrontano l'Assessore alla Cultura del Comune di Ravenna e gli Assessori al Turismo e alla Cultura ai vari livelli istituzionali, gli Operatori turistici privati e delle Associazioni di Categoria.

## **ESCURSIONI E VISITE GUIDATE 2010-2011**

Il programma qui sotto elencato, in particolare, le Escursioni e le Visite Guidate sono parte integrante del progetto Culturale del Corso. Ovviamente i Corsisti sono impegnati a partecipare. Le date, sono comunque provvisorie e da concordare, in relazione alle loro disponibilità. Eventuali costi di partecipazione, saranno indicati per ogni singola iniziativa. La partecipazione, oltre ai Corsisti è aperta anche ai Soci ACLI, CTA, famigliari e amici.

### **2010**

- ✓ **17 Ottobre 2010:** Visita a Museo delle Ceramiche di Faenza (ore 14.30-18.00)
- ✓ **14 Novembre 2010:** Visita al nuovo Museo Arcivescovile di Ravenna (ore 15.00-17.00)
- ✓ **12 Dicembre 2010:** Il Montefelto e i mercati natalizi della zona ( giornata intera)

### **2011**

- 1° 15 Gennaio 2011 - Sabato mattina ore 09.30**  
Visita Guidata al Museo del Risorgimento a Ravenna e illustrazione del programma delle celebrazioni dei 150° dell'unità d'Italia a Ravenna.
- 2° 05 Febbraio 2011 - Sabato ore 10.00**  
Lezione sul posto e visita Guidata su DANTE a Ravenna e la Biblioteca Classense. Tenuta dal Dott. FILIPPO TRERE' - Storico dell'arte e guida turistica. **Altre lezioni e visite guidate, saranno decise in base alle necessità dei nuovi Corsisti.**
- 3° 27 Febbraio 2011 - Brisighella e la Pieve del Tho (ore 14.00-18.00).**
- 4° 20 Marzo 2011 - Le Ville Ravennati (ore 14.30-17.30)**
- 5° 03 Aprile 2011 - Domenica (tutta la giornata)**  
Educational dei VOLONTARI dell'Associazione:  
**Venezia insolita, e il confronto con la loro esperienza di Accoglienza.**
- 6° 01 Maggio 2011 - Le zone ambientali della Valle di Argenta e Marmorta (ore 14.30-18.30)**
- 7° 22 Maggio 2011 - tutta la giornata per la visita di Gradara e Urbino.**
- 8° Viaggio a Torino in occasione delle Celebrazioni del 150° dell'Unità d'Italia (date da decidere in base al calendario delle Manifestazioni)**
- 9° Visita, al Parlamento Europeo di Bruxelles e alcune città del Belgio (primavera 2011).**
- 10° Visita delle Città della Cultura Europea 2011- Le Capitali Baltiche,**  
di cui due Città, nel 2011, sono Capitali della Cultura Europea (Turku-Finlandia o Tallin-Estonia)  
8 giorni / 7 notti; da Bologna - Periodo: Agosto-Settembre 2011.