



SERVIZIO ACCOGLIENZA TURISTICA IAT TEODORICO

	Volontari ore Servizio			Turisti n° Presenze		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Gennaio			23,0			71
Febbraio	22,0	27,5	0,0	30	28	0
Marzo	60,0	53,5	39,5	315	426	268
Aprile	105,0	71,5	63,0	1.199	485	793
Maggio	103,0	67,0	59,5	350	449	637
Giugno	60,0	28,0	24,0	92	134	105
Settembre	31,0	30,5	11,5	51	69	111
Ottobre	43,5	34,5	24,0	86	168	191
Novembre	19,0	38,0	17,5	9	166	41
Dicembre	5,5	11,5	39,5	0	67	35
Totali	449,0	362,0	301,5	2.132	1.992	2.252

Provenienza	Italia	1.868	1.711	1.994
	Germania	129	212	116
	Inghilterra	21	17	28
	Francia	50	17	22
	Altri UE	51	23	28
	Extra UE	13	12	64

Alcuni commenti rilasciati dai Gruppi accolti:

Ottima presentazione.

Un grazie sentito al Volontario che in modo gioviale e gentile...

Ravenna è stata scelta per l'accoglienza degli abitanti e delle strutture...

Servizio puntuale ed efficiente.

Grande professionalità da voi dimostrata...

La vostra un'iniziativa importante e pregevole.

Favolosa la storia, ottima l'organizzazione e squisita l'ospitalità.

Ringrazio per l'efficienza e la cordialità.

Accoglienza ottima.

Ottima città, monumenti stupendi, siamo stati benissimo.

Città stupenda, pulita e ben organizzata. Con un notevole patrimonio artistico.

Filmato interessante, rende bene ciò che si andrà a visitare.

Abbiamo apprezzato la gentilezza e la disponibilità...

Servizio cortese e perfetto, grazie della collaborazione.

Iniziativa molto interessante e utile...