

Le iscrizioni, aperte a giovani e adulti, si effettuano fino all'esaurimento dei posti disponibili, compilando l'apposita scheda, scaricabile anche dal sito: www.volontariaclisti.org e l'iscrizione sarà perfezionata con il versamento della quota di partecipazione. **Le iscrizioni sono aperte anche per coloro che operano nei settori dell'Informazione e Accoglienza Turistica, pubblica o privata. Si raccolgono entro il 10/09/2005 nei luoghi e negli orari sotto elencati:**

RAVENNA Via Baccarini, 66 - Sede Provinciale ACLI il Mercoledì ore 17.00-19.00
INFO: tel. 0544 39534

RAVENNA Via Oriani, 44 - Casa del Volontariato Associazione Volontari Aclisti (3° piano) il Sabato ore 10.00-12.00
INFO: tel. 0544 251948

FAENZA Via Laderchi, 3 - Sportello del Centro di Servizio per il Volontariato il Lunedì-Martedì-Giovedì-Venerdì ore 9.00-13.00 e il Mercoledì alle ore 15.00-18.00
INFO: tel. 0546 66517

LUGO Galleria di Corso Matteotti, 13/15 Sportello del Centro di Servizio per il Volontariato il Mercoledì e Sabato ore 9.00-12.00 e il Martedì-Giovedì-Venerdì ore 15.00-18.00
INFO: tel. 0545 282561

Agli iscritti verranno comunicate, a domicilio, le date del Corso e il programma. Il Corso inizierà martedì 27 settembre 2005 e si protrarrà per circa due mesi con un incontro settimanale. Il programma può essere scaricato dal sito www.volontariaclisti.org dal mese di agosto.

Il corso si concluderà con una valutazione individuale dei partecipanti al fine di stabilire la possibilità del loro impiego, che terrà conto delle attitudini, delle disponibilità di tempo e dell'accettazione dei servizi da svolgere. Il tutto sarà subordinato ai contenuti delle Convenzioni, che si andranno a stipulare con gli Enti Locali.

Segreteria organizzativa
dell'Associazione Volontari Aclisti
Via Oriani, 44 - Ravenna
tel. 0544 251948 - fax 0544 251949
INFO: 340 725 2759

Con il patrocinio e la collaborazione di:



ACLI
Sede provinciale
di Ravenna



Università La Bicocca
di Milano - Facoltà di
Sociologia corso di laurea
in Scienze del Turismo
e Comunità Locale



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI
PER LA FRUIZIONE, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DI BENI CULTURALI,
AMBIENTALI, DEGLI EVENTI E DEL PATRIMONIO TURISTICO

I - 48100 RAVENNA - VIA ORIANI, 44 (Casa del Volontariato 3° piano)
Tel. +39 0544 251948 - Fax +39 0544 251949
e-mail: volontariaclisti@racine.ra.it - sito: www.volontariaclisti.org



Il Volontariato per Accogliere il Turista

35

Il Progetto è promosso
dall'**Associazione Volontari Aclisti**
con il supporto tecnico
di **Per gli altri - Centro di Servizio
per il Volontariato di Ravenna**
e dal **CTA - Centro Turistico Acli**
e con la collaborazione
dell'**Università La Bicocca di Milano -
Facoltà di Sociologia corso di laurea in
Scienza del Turismo e Comunità Locale**

L'Associazione Volontari Aclisti, all'alba del terzo millennio, ha aperto una nuova stagione, assumendo i principi della **Carta dei Valori del Volontariato** e con questa guida, intende aprire nuovi spazi di intervento del Volontariato.

Proponendo questo primo progetto "Il Volontariato per Accogliere il Turista", che affida ai volontari, giovani e adulti, il ruolo di integrazione agli Enti dell'Accoglienza e dell'Informazione per i turisti.

Il progetto sperimentale vuole essere anche una risposta alla sollecitazione espressa nel documento: **I VALORI DELLA CITTÀ OSPITALE - Verso una "Carta dell'Ospitalità"**, presentato dall'APT - Azienda di Promozione Turistica dell'Emilia-Romagna, nel convegno di Rimini, dell'agosto 2004.

La proposta è quella di realizzare una collaborazione **tra attori pubblici e privati** per la costruzione di un sistema di relazioni atte a sperimentare **un nuovo modello di accoglienza** più attento alla **qualità dell'ospitalità**.

Collaborare, con il proprio **Sito Web** (in fase di costruzione) alla migliore preparazione e pianificazione del viaggio, come strumento unitario, che possa superare l'attuale frammentazione delle informazioni, per la migliore fruizione del nostro patrimonio storico, artistico, in particolare quello riconosciuto dall'UNESCO.

In questo modo si cerca di promuovere un'attenta cultura **dell'accoglienza e della qualità dell'ospitalità**.

SCHEMA DEL PROGETTO

Rilevazione. Il progetto propone la somministrazione di un questionario sull'accoglienza turistica rivolto a: **STAKEHOLDER** (insegnanti o capi gruppo), distribuito nelle città di Ravenna, Russi, Lugo e Faenza. I risultati ottenuti serviranno per la progettazione di un corso di formazione provinciale per volontari. Il questionario è anche scaricabile dal sito: **www.volontariaclisti.org** e dopo la compilazione si può inviare via E-mail a **volontariaclisti@racine.ra.it**.

Ricerca di volontari. Si attuerà una campagna di ricerca, nella primavera/estate 2005, di nuovi volontari disposti ad impegnarsi nel settore, e partecipare al corso di formazione previsto in autunno.

Le materie trattate riguarderanno indicativamente: **I diritti e i doveri del volontario; La comunicazione con l'utenza; I Beni Culturali, Ambientali e degli Eventi; Le tecniche dell'Accoglienza; La Sociologia delle città d'Arte; I flussi turistici e i servizi presenti nelle Città d'Arte e dell'UNESCO; Progettazione di servizi integrativi; La Carta dei Valori del Volontariato; I Valori della Città Ospitale. Verso una "Carta dell'Ospitalità"; ecc..**

Stipula di apposite convezioni con gli Enti Locali, che intendono aderire al progetto e utilizzare i servizi del Volontariato per Accogliere il Turista.

Realizzazione di un Sito Web. Il progetto prevede la realizzazione di un sito specifico, con links, con i quali il turista potrà ricercare facilmente le informazioni necessarie per programmare il suo viaggio, in Provincia di Ravenna.

Modulo d'iscrizione all'Associazione e al Corso

(scrivere in stampatello)

Nome _____ Cognome _____

Nato/a _____ il _____

c.f. _____

Titolo di studio _____

Professione _____

Conoscenza lingue: FR. D. GB. SP. Altra: _____

Residente a _____ Cap _____

in Via/Piazza _____ n. _____

Tel. _____ cellulare _____

fax _____ E-mail: _____

Con la presente chiedo l'iscrizione all'Associazione Volontari Aclisti e al CORSO di preparazione ai servizi di volontariato nell'Accoglienza Turistica nelle Città della Provincia di Ravenna che stipuleranno apposite convenzioni e versa la quota di € 25.00 (€ 20.00 per gli studenti) che comprende: l'iscrizione all'Associazione, la partecipazione al Corso, la copertura Assicurativa per svolgere l'attività di volontariato, l'accesso a condizioni agevolate ai servizi ACLI di Patronato e CAAF.

Precedenti esperienze di volontariato svolte:

Tipologia _____

Anni _____ Mesi _____ Giorni della settimana _____

Disponibile a svolgere i seguenti e indicativi servizi, in conformità con la Legislazione sul Volontariato:

- di Accoglienza/Assistenza Turistica
 di Segreteria c/o l'Associazione
 di Imputazione ed elaborazione dati di Intervistatore
 Compiti vari

Tempo disponibile

Anno e

Nei mesi:

Giorni della settimana:

Orario nella giornata:

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali nei limiti fissati dalla L.675/96 e modifiche successive.

Data _____ Firma _____