



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ACLISTI

PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA, FRUIZIONE, VALORIZZAZIONE
E PROMOZIONE DEI BENI CULTURALI E AMBIENTALI



NUOVO CALENDARIO

OPEN DAY del VOLONTARIO

ESERCITAZIONE PRATICA per

L'ACCOGLIENZA TURISTICA



Luogo: Sala Conferenze del PLANETARIO di Ravenna-Via S.Baldini,4/a

L'iniziativa,finalizzata alla sensibilizzazione,per invogliare giovani e adulti alle attività di VOLONTARIATO per sviluppare le conoscenze ponendo al centro la comunità e il territorio, quali ambiti in cui si realizzano le relazioni solidali e di partecipazione. Di seguito il calendario degli incontri.

Alcuni argomenti da trattare:

- *Esercitazione su come svolgere il servizio di accoglienza turistica;*
- *Proiezione di un DVD con filmati di introduzione alla visita della Città di Ravenna.*
- *Informazioni sul servizio di Volontariato e le condizioni Assicurative e Legali.*
- *Raccolta adesioni per partecipare a percorsi di preparazione alle attività di Volontariato.*

/_/_- ADULTI - Sabato mattina :ore 09.30-10.30 o 10.30-11.30

Il primo incontro mensile si è svolto il 18 Ottobre 2014.

I prossimi incontri si svolgeranno nelle date:

15/11/'14; 13/12/'14; 17 /01/'15; 14 /02/'15; 14/03/'15.

La partecipazione individuale deve essere prenotata tramite

E-Mail:info@volontariaclisti.org o tramite il Cell. 329 2374 440.

/_/_- STUDENTI (gruppi scolastici)

Ore 09.30-10.30 o 10.30-11.30

La data deve essere concordata preventivamente per i mesi

Novembre-Dicembre 2014 e Gennaio-Febbraio 2015, inviando la

richiesta all'E-Mail:info@volontariaclisti.org o al Cell. 329 2374 440.

/_/_-STUDENTI (individuali) Ore 16.00-17.00- Date :

04/12/2014 ; 15/01/2015 ; 12/02/2015; 12/03/2015.

La partecipazione individuale deve essere prenotata tramite

l'E-Mail: info@volontariaclisti.org o tramite il Cell. 329 2374 440.

ATTIVITA' di Accoglienza Turistica

Servizio gratuito per i Gruppi in VISITA alla Città, con la proiezione di un DVD che introduce alla visita, in particolare i monumenti dei Siti UNESCO di Ravenna.

Solo di Mattina, per i gruppi che prenotano ONLINE tramite il sito www.accoglienzaturistica.ra.it e

all'E-mail: info@accoglienzaturistica.ra.it

-Gruppi del Turismo Scolastico in arrivo da gennaio a maggio.

-Gruppi del Turismo Culturale e Sociale in arrivo (tutto l'anno)

Luogo: Sala Conferenze del PLANETARIO di Ravenna

COME ESSERE VOLONTARIO

Primo passo da fare è quello di partecipare alle attività e ai corsi di formazione predisposti dall'Associazione. Chi è interessato può iscriversi all'**Associazione Volontari Aclisti** tramite l'apposito Modulo.

La qualità del livello di servizio che l'Associazione vuole garantire, rende necessaria l'organizzazione di processi formativi dei volontari con le seguenti indicazioni:

-conoscere e condividere intimamente il progetto dell'Associazione; -creare uno spirito di gruppo e uno stile comune tra tutti i volontari;-formare ogni singolo volontario al ruolo e alle mansioni che gli verranno attribuite; -sensibilizzare ed educare i volontari alla relazione con l'utente destinatario del servizio; -preparare i volontari ad affrontare autonomamente ogni situazione nell'espletamento del servizio; -offrire una formazione di conoscenza generale del campo di intervento. Se confermi la volontà di avvicinarti alle attività di Volontariato, puoi

contattarci tramite all'E-Mail: info@volontariaclisti.org o telefona al cell. o inviare una SMS : 329.237 4440

Gli obiettivi dell'Accoglienza

L'obiettivo principale è il miglioramento dell'informazione, dell'accoglienza e dell'assistenza per i Gruppi di turisti Culturali e Scolastici che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza. Gli interventi previsti dal Progetto costituiscono un valido supporto alla corretta programmazione e preparazione del viaggio, superando la frammentazione e la dispersione delle informazioni esistenti.

La nozione di **accoglienza** è al cuore stesso dell'attività turistica, essendo questa essenzialmente fondata sulla relazione, lo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.

Il volontario, con la propria formazione, svolge la funzione di **mediatore culturale dell'accoglienza** verso i gruppi di turisti in visita della città.

SPORTELLO di SEGRETERIA

Il Mercoledì ore 17.00-19.00 e il Sabato ore 10.00-12.00

sede ACLI Provinciali a Ravenna in Via Baccarini, 66-68. Tel. 0544 39534 ;

Cell. 329 237 4440 ; Fax 0544 245471 ; info@volontariaclisti.org

Ravenna, 04 Novembre 2014